



Multimedia i grywalizacja w biznesie - studium przypadku

Marek Vogt-Goliasz

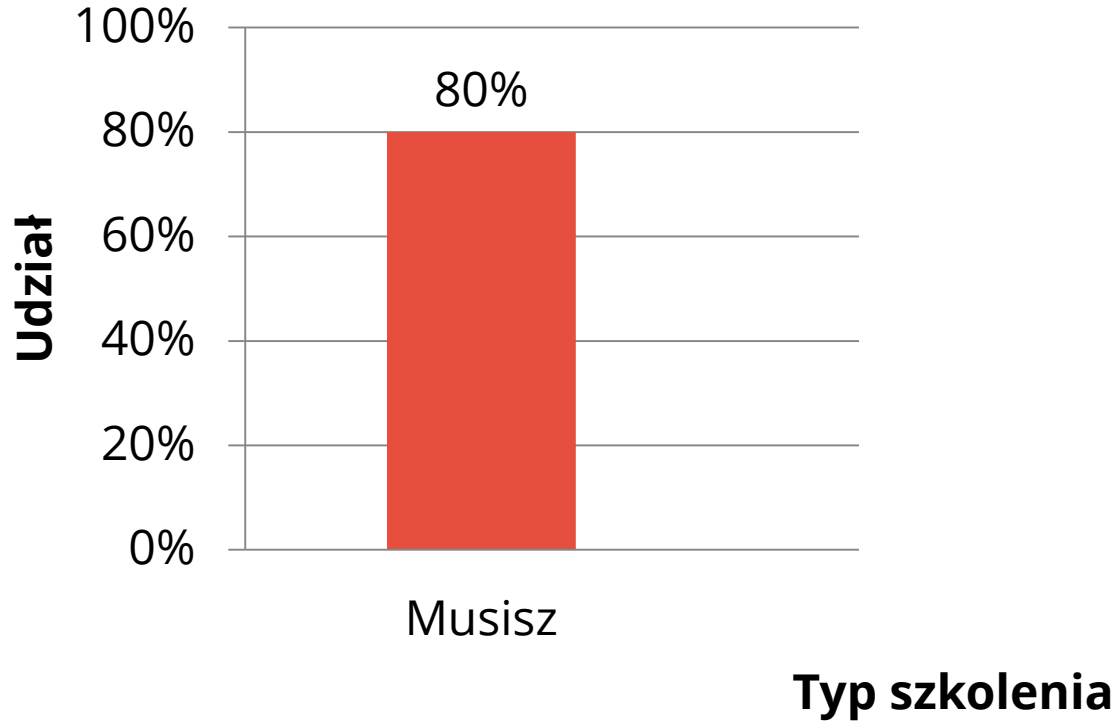
RODO wyznacza jednak **precyzyjnie ramy legalnego przetwarzania danych osobowych i definiuje zasady**, zgodnie z którymi powinna postępować każda organizacja przetwarzająca te dane.



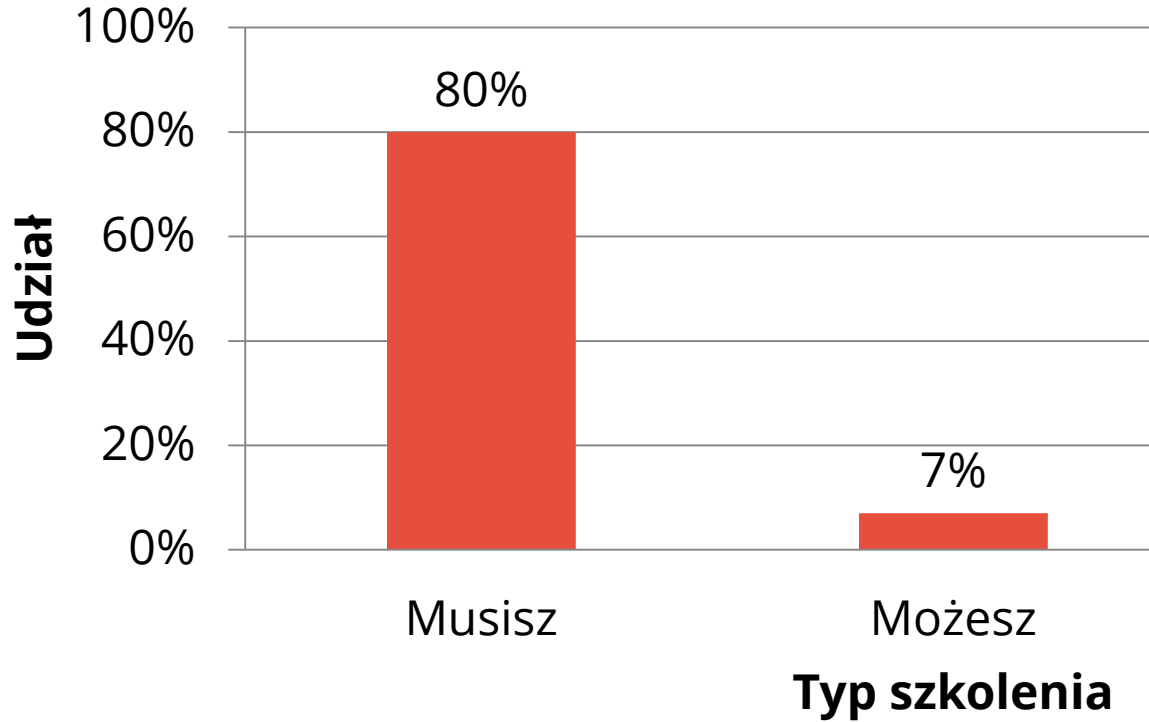
← Wstecz

Dalej →

Frekwencja



Frekwencja



Grywalizacja?



Grywalizacja?





AKTUALNOŚCI

zobacz więcej

PUNKTY

42%

?

3361

8000

?

7

3684

?

PROFIL

Edytuj

Wszystkie kompetencje	3361 8000
Finanse - Manager XXI wieku	120 700
Finanse - Zarządzanie kosztami	0 600
Finanse - Zarządzanie personelem	0 600
Marketing - Marka, czym jest?	0 400
Prawo - Kontrole	680 800
Wygeneruj certyfikat	
Prawo - Regulaminy	418 600
Wygeneruj certyfikat	
Przewództwo - Autorytet i władza	0 400
Przewództwo - kompetencje przywódcy	0 600
Przewództwo - Osobowość przywódcy	0 300
Przewództwo - Style	0

Filtruj: Szkolenia Testy i ankiety Dokumenty Zadania

Szkolenie

Pigułka 1. - Czym jest marka?

Wybory Klienta

100

Szkolenie

Pigułka 2. - Logo, czy logotyp?

Wybierz trzy najlepsze pasujące wartości / przenieś w odpowiednie miejsce.

100

Szkolenie

Pigułka 3. - Obietnica i wartości marki

Obietnica marki

100

Szkolenie

Pigułka 4. - Tożsamość marki

100

Szkolenie

Pigułka 1. - Braki kadrowe

Dasz przedmiotowość, Piotr i Janusz, którzy udział w szkoleniu Akademii Mistrza Biznesu, zapoznają się w kulturach przy budowie kariery.

100

Szkolenie

Pigułka 1. - Kalkulacja cenowa

40
100

Kruszwica

Właściciele i zarządzający biznesem cukierniczo-piekarniczym

Cel: wzrost biznesu

Marketing, sprzedaż, finanse, przywództwo...

Projekt w toku



Sieć sklepów

Kierownicy

**Cel: podniesienie
kompetencji
menedżerskich**

**Kompetencje
menedżerskie,
zarządzanie
handlowe, obsługa
reklamacji**

**Projekt
zakończony**

Dr.Max

AKTUALNOŚCI

Obowiązkowe terminy szkoleń!

13.04.2018

[zobacz więcej](#)

PUNKTY

17% 980 / 5722

PROFIL



Edytuj

Filtruj: Szkolenia Testy i ankiety Dokumenty Zadania

Wszystkie kompetencje	880 / 5300
AF - Alergia	0 / 100
AF - Przeziębienie – materiały	100 / 200
AF - Przeziębienie – szkolenia i testy	0 / 100
Aktualności - Projekt Firmy Sanoř	0 / 0
Archiwum	0 / 2100
Dobre praktyki	0 / 100
Szkolenia – przepisy i procedury	600 / 800
Szkolenia merytoryczne	0 / 1200
Szkolenia producenckie	100 / 400
Testy	80 / 300

Szkolenie

Szkolenie produktowe - Imodium

Patofizjologia błękitki

W celu utrzymania fizjologicznej funkcji jelit, organizm wytwarza równowagę pomiędzy perystaltyką jelit oraz sekrecją substancji przyniosów. "Przewodzenie" (np. infekcja, stres, pokarm) mogą zaburzać fizjologiczną równowagę wywołując nieprzyjemne uczucie parcia na stolec związane z błękitką.

50

Szkolenie

Szkolenie produktowe - Lirra

LIRRA GEM – na uporczywe objawy alergii

LIRRA GEM – nowocześniejsza substancja: levocetytryzyna

brak efektu wodzi

zapalenia błony śluzowej nosa (w tym przewlekłego alergicznego Zapalenia błony śluzowej nosa)

50

Szkolenie

Alergia

Alergia – leczenie miejscowe (OTC)

Leżki stosowane na skórę.

Fenoliol (ślimczyndy) – wskazany do łagodzenia miejscowych objawów alergii takich jak świąd, pokrzywka czy obrzęk. Działa już zabrane kilka minut po aplikacji, a ponadto forma żelu zapewnia przyjemne obciążenie zmniejszonej chorobowo skóry. Zabranie jest stosowanie luba Fenoliol 5-8 razy dziennie.

100

Szkolenie

Szkolenie produktowe - Aleric Deslo

Alergia to poważny problem również dzieci

Aleric ACTIVE

Alergia to problem już 60% Polaków

Aż 19% z nich to dzieci w wieku 5-11 lat

50

Szkolenie

RODO – Ochrona danych osobowych. Moduł II

Główna bieżąca przetwarzal dane osobowe?

100

Szkolenie

RODO – Ochrona danych osobowych. Moduł I

Główna bieżąca przetwarzal dane osobowe?

100

Dr. Max

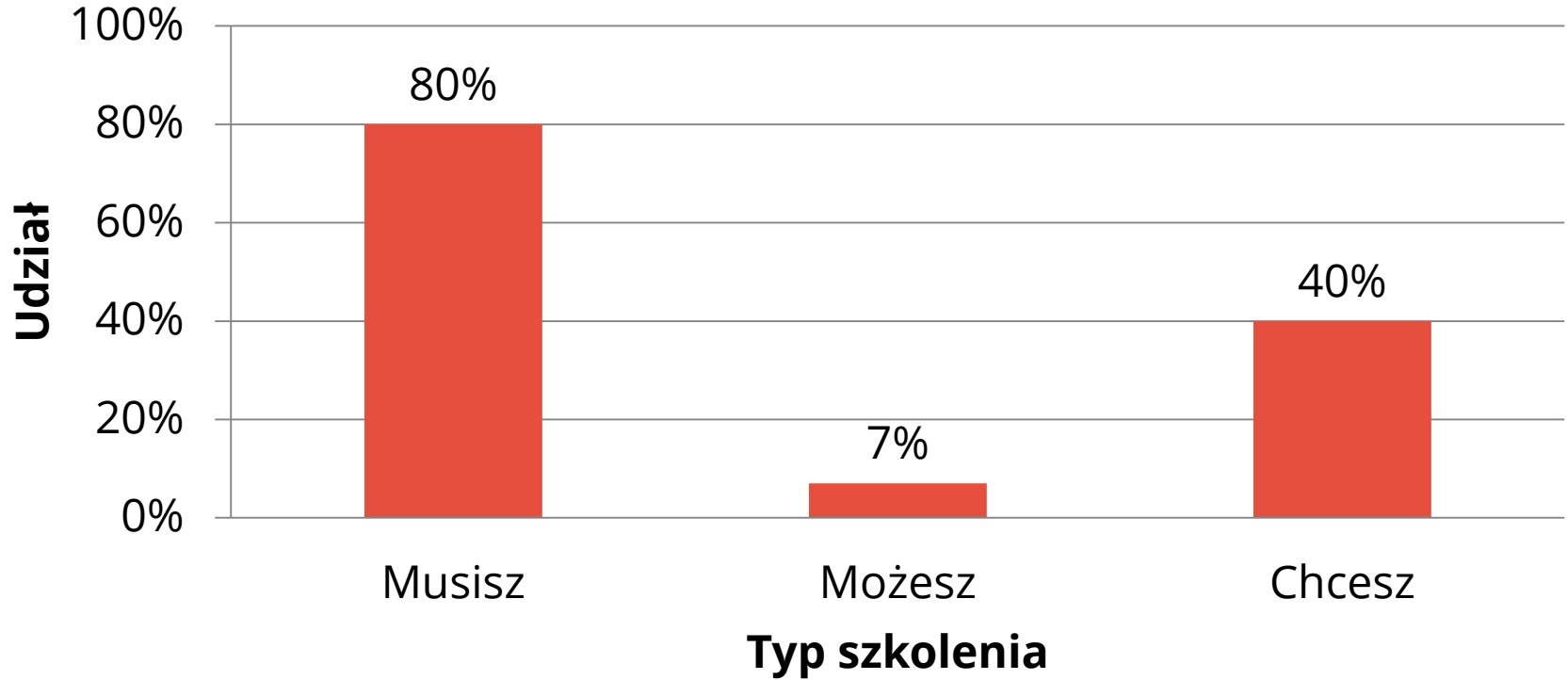
Kierownicy i pracownicy aptek

Całościowy pomysł na szkolenia, a nie jednorazowy projekt

Szkolenia produktowe

Projekt w toku

Frekwencja



To dużo kosztuje!

Jak wykształcić kilka
kompetencji naraz?

Nie mam czasu na zabawę!

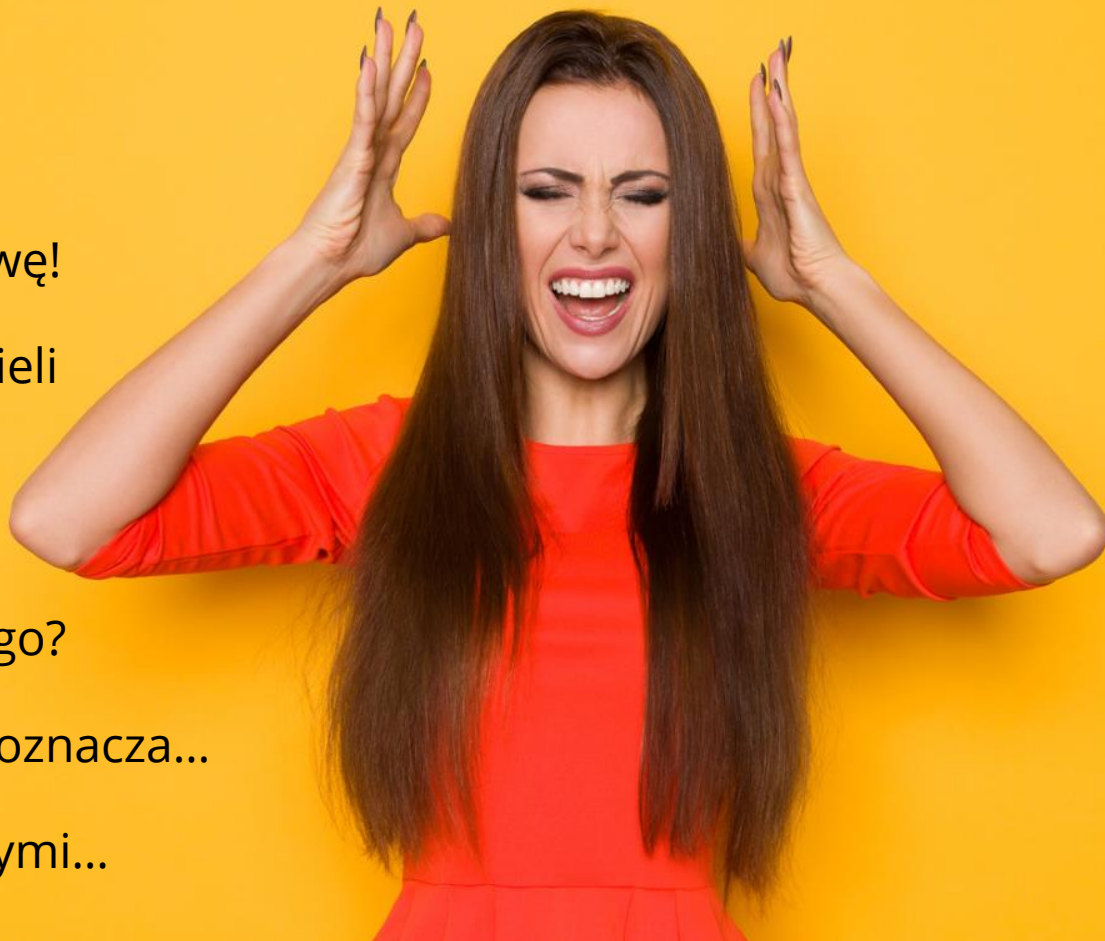
Czy nasi ludzie będą chcieli
z tego skorzystać?

Mam rywalizować?

Zbieram punkty i co z tego?

Nie wiem, co mój wynik oznacza...

Nie mam kontaktu z innymi...



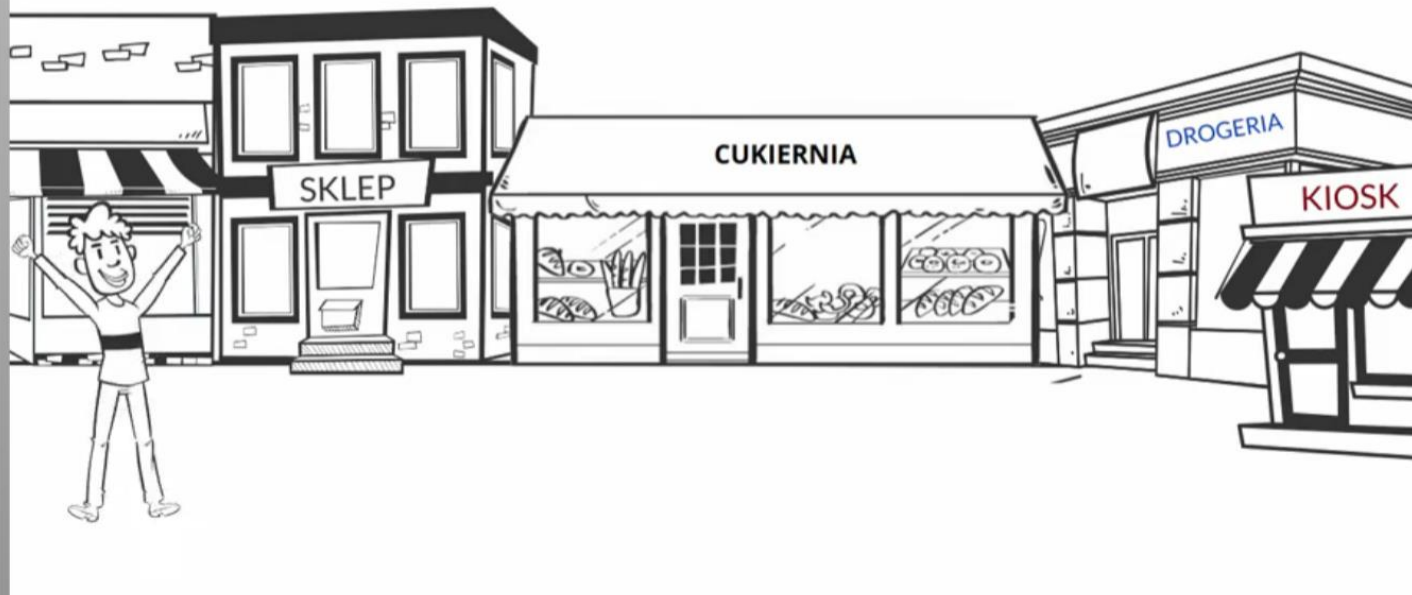
To dużo kosztuje!



**Stosuj dostępne narzędzia
i zaangażuj różne działy.**



Wybory Klienta





**Chcemy upiec dwie
pieczenie na jednym
ogniu, czyli kształcić
kilka kompetencji
w ramach jednego
projektu.**



**Chcemy upiec dwie
pieczenie na jednym
ogniu, czyli kształcić
kilka kompetencji
w ramach jednego
projektu.**

**A przy okazji nie zanudzić
uczestników.**

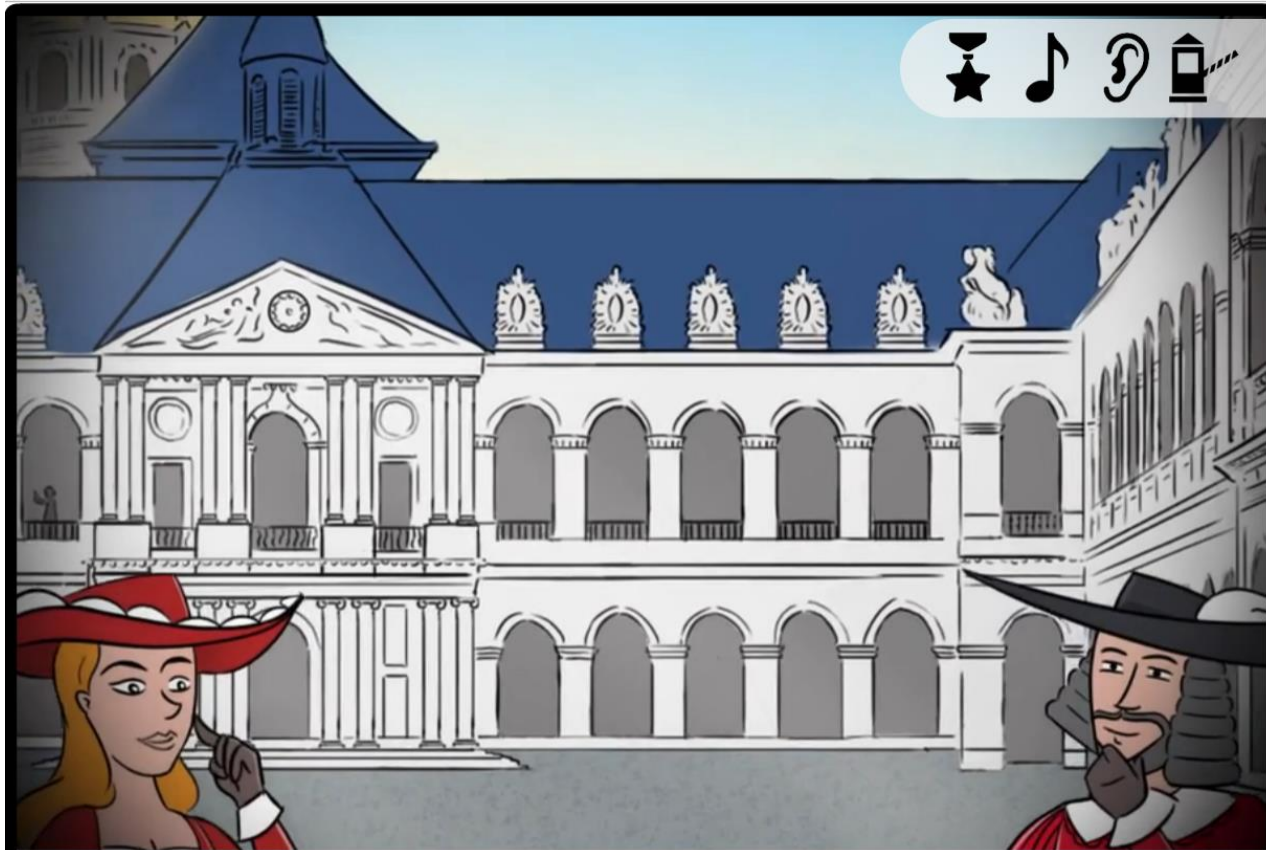


Im **więcej kompetencji**
chcesz wzmocnić w projekcie,
tym **więcej różnych form** szkoleniowych
i multimedialnych zastosuj.

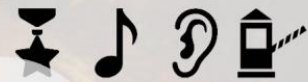




Nieznaną infekcją rozprzestrzeniła się po kraju z prędkością najszybszych gońców.



Z woli burmistrza to Ty odpowiadasz za to, aby morale i kondycja zdrowotna mieszkańców pozwoliły przyjąć kuriera z medykamentem. Powinien dotrzeć jeszcze dziś, pod wieczór.



Podaj imię wybranej postaci.



Marek

Złoto: 0/0

Powyżej widzisz stan swojego skarbcza i ilość denarów, jaką mogłeś zdobyć do tej pory. W całej grze możesz zdobyć 18.000 denarów a przynajmniej 13.500 pozwoli Ci na końcu otworzyć nowe targowisko! To Twój cel!



Jeden z Twoich doradców dokonał już analizy twojego targowiska, ale niosąc dokumenty potknął się i pomieszał je.

Trzeba uporządkować opisy umieszczając je na powrót w odpowiednich kategoriach. Przeciągnij kartki w odpowiednie miejsca w książce.

Gotowe!

Grono lojalnych klientów

Pomocne w osiągnięciu celów:

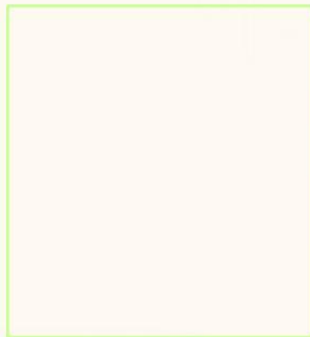
Mocne strony

Cechy wewnętrzne



Szanse

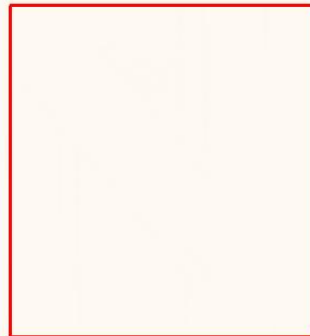
Cechy zewnętrzne



Szkodliwe w osiągnięciu celów:

Słabe strony

Cechy targowiska

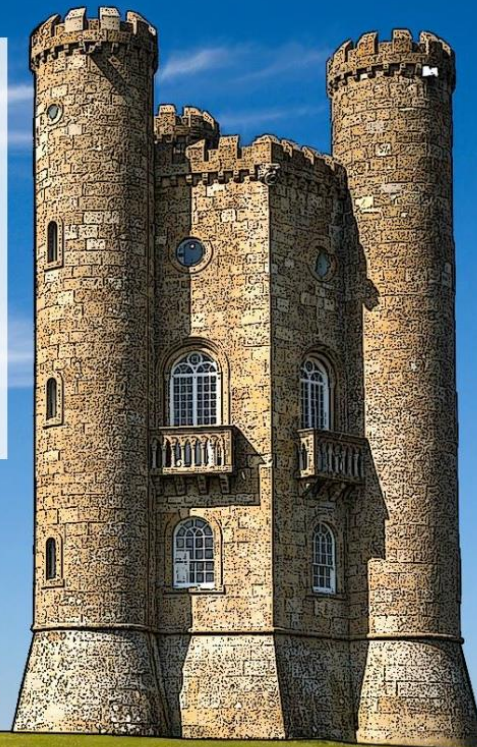


Zagrożenia

Cechy otoczenia



Za miastem stoi stara strażnica.
To świetny punkt obserwacyjny, ale aby
dotrzeć na ostatnie piętro potrzebujemy
czterech drabin – po jednej na piętro.
Zmontuj je, łamiąc jak najmniej szczebli!

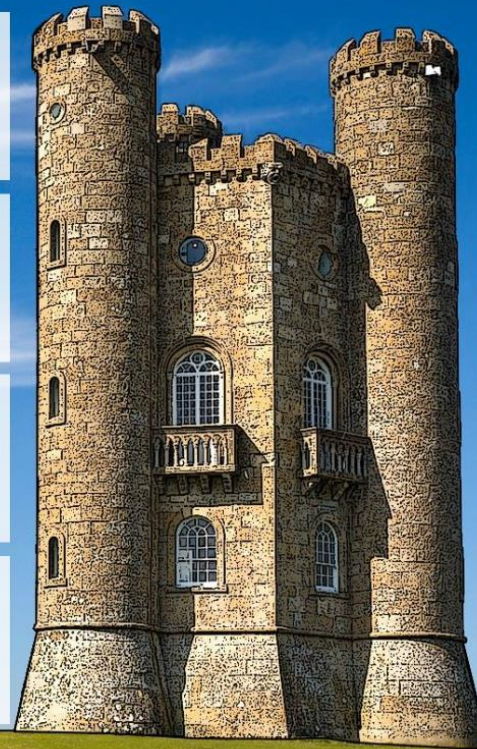


Czwarte piętro: model
informacji zwrotnej FUO

Trzecie piętro:
model formułowania
celów SMART

Drugie piętro:
grafik, planowanie pracy

Pierwsze piętro:
etapy zarządzania





Gotowe

Jakie są etapy zarządzania?

Przecignij szczeble w odpowiednie miejsca w drabinie.

4

Komunikowanie

Korelowanie

Kontrolowanie

Koncentrowanie

3

Kolaborowanie

Kreowanie

Komplikowanie

Kierowanie

2

Obliczanie

Obserwowanie

Organizowanie

Optymalizowanie

1

Punktowanie

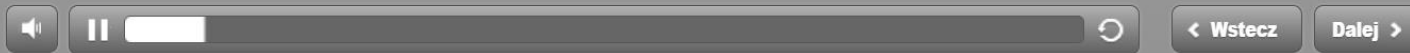
Planowanie

Projektowanie

Programowanie

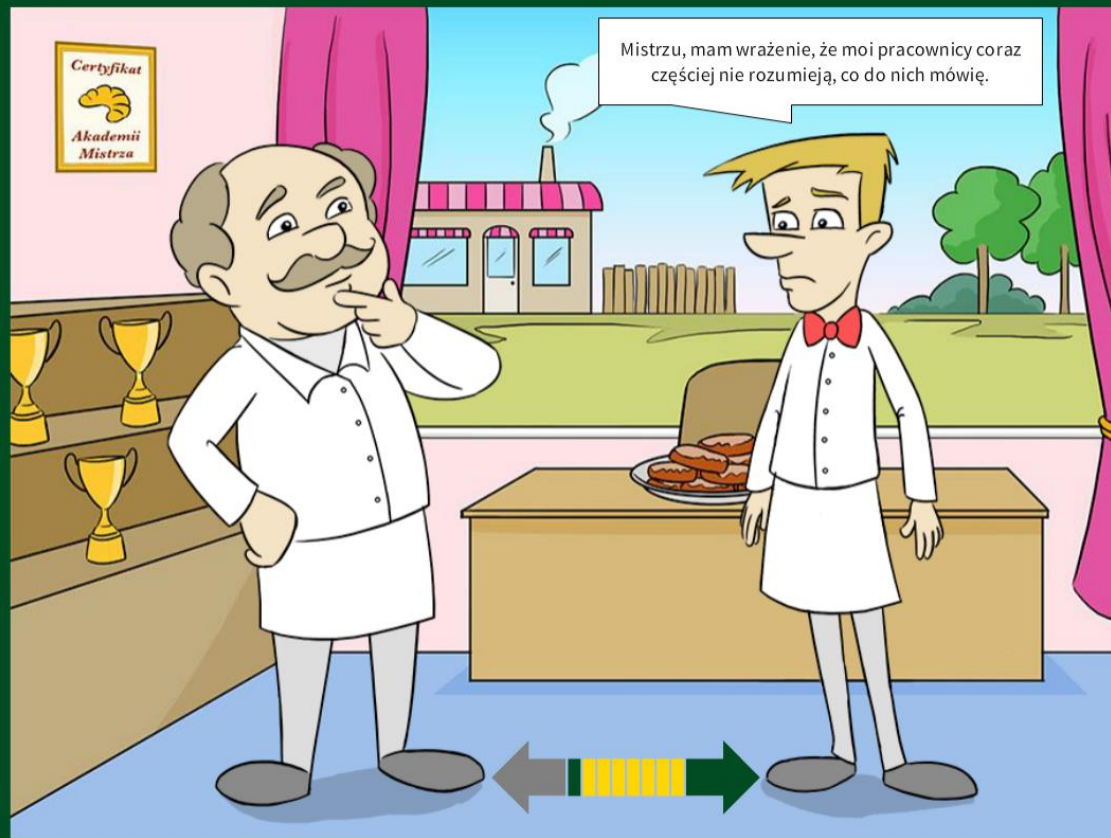
Tworzenie marki i jej pozycjonowanie. Krok 3.

Narracja Menu



Komunikacja. Pigułka 1. Skuteczna komunikacja szefa z pracownikami

Menu



← Wstecz

Opóźnienie w dostawie oraz pomylenie zamówień

KLIENT:



CUKIERNIA:



< Wstecz

Dalej >

**Czy nasi ludzie będą chcieli
z tego korzystać?**



Zapewnij **marketing wewnętrzny**
w organizacji.



Nasz Intranet





Nie wiem, co mój wynik oznacza...



**Zapewnij odpowiedni system
i przejrzyste reguły gry.**





AKTUALNOŚCI

[zobacz więcej](#)

PUNKTY

42% ?

3361	7
8000	3684

? ? ?

PROFIL



Edytuj

Wszystkie kompetencje	3361
	8000
Finanse - Manager XXI wieku	120
	700
Finanse - Zarządzanie kosztami	0
	600
Finanse - Zarządzanie personelem	0
	600
Marketing - Marka, czym jest?	0
	400
Prawo - Kontrole	680
	800
Wygeneruj certyfikat	
Prawo - Regulamy	418
	600
Wygeneruj certyfikat	
Przywództwo - Autorytet i władza	0
	400
Przywództwo - kompetencje przywódcy	0
	600
Przywództwo - Osobowość przywódcy	0
	300
Przywództwo - Style	0

Filtruj: Szkolenia Testy i ankiety Dokumenty Zadania

Szkolenie

Pigułka 1. - Czym jest marka?

Wybory Klienta

0

100

Szkolenie

Pigułka 2. - Logo, czy logotyp?

Wybierz trzy najładniejsze paski warkoci / przesłaj w odpowiedniej kolejności

0

100

Szkolenie

Pigułka 3. - Obietnica i wartości marki

Obietnica marki

0

100

Szkolenie

Pigułka 4. - Tożsamość marki

0

100

Szkolenie

Pigułka 1. - Braki kadrowe

Dwa przedstawiciele: Piotr i Janusz. Pierwszy wchodzi w skład zespołu Akademii Mistrza Biznesu, drugi nie wchodzi przy braku kompetencji.

100

Szkolenie

Pigułka 1. - Kalkulacja cenowa

40

100

	000
Wygeneruj certyfikat	
Przewództwo - Regulaminy	418
	600
Wygeneruj certyfikat	
Przewództwo - Autorytet i władza	0
	400
Przewództwo - kompetencje przywódcy	0
	600
Przewództwo - Osobowość przywódcy	0
	300
Przewództwo - Style	0

Szkolenie

Pigułka 4. - Tożsamość marki

★★★★★★★★

100

Szkolenie

Pigułka 1. - Braki kadrowe

Dwaj przedsiębiorcy, Piotr i Janusz, biorący udział w szkoleniu Akademii Mistrza Biznesu, spotykają się w kulisach przy bufecie kawowym.

Akademia Mistrza Biznesu

★★★★★★★★

100

Szkolenie

Pigułka 1. - Kalkulacja cenowa

★★★★★★★★

40

100



Szkolenie



Pigułka 1. - Braki kadrowe

Dwaj przedsiębiorcy, Piotr i Janusz, biorący udział w szkoleniu Akademii Mistrza Biznesu, spotykają się w kafełkach przy bułeczce kawowym.



Akademia
Mistrza
Biznesu



Piotr

Janusz

100



100

Admin

Raport szkolenia

Raport punkty

Pomoc

Wyloguj 

Powered by LLIDERO^Y

AKTUALNOŚCI

[zobacz więcej](#)

Moje punkty

PUNKTY

Moje miejsce

PROFIL

42%

3361

7

8000

3684



Edytuj

Liczba punktów do zdobycia

Liczba uczestników

Zbieram punkty i co z tego?!



Nagradzaj najlepszych
(upominki, premie).





Nie mam czasu na zabawę!



Często dostarczaj mniejsze porcje
solidnie i ciekawie opracowanych szkoleń.



Klikaj w zakładki, aby poznać metody angażowania osób z zewnątrz celem rozwiązania konfliktu.



Dominacja

Wygaszanie konfliktu

Kompromis

Integrujące rozwiązanie problemów

Polega na **przekształceniu** konfliktu międzygrupowego we **wspólny** problem stojący do rozwiązania przed stronami, tak aby każda ze stron uzyskała dla siebie coś ważnego zgodnie z zasadą **wygrany – wygrany**. W tym przypadku strony otwarcie szukają rozwiązania możliwego do przyjęcia przez wszystkich, z reguły za pomocą trzech metod:

- **Uzgodnienia** – strony spotykają się w celu znalezienia najlepszego, satysfakcjonującego wszystkich rozwiązania problemu;
- **Konfrontacji** (doprowadzenia do bezpośredniego przedstawienia swoich poglądów bez ataków personalnych) – strony analizują przyczyny konfliktu, sposoby jego rozwiązania oraz ich efekty;
- Ustanawiania **celów nadrzędnych** uwzględniających cele niższego rzędu stron konfliktu, co prowadzi nie tylko do twórczego działania, ale i poprawy sytuacji firmy.



← Wstecz

Dalej →

Kliknij w jedną z numerowanych strzałek,
aby zobaczyć odpowiedź i wpisać hasło do krzyżówki.
Możesz zdobyć 60 punktów.



1

2

3

4

5

6

Bartek może sięgnąć po tę metodę kierowania konfliktem, jeśli w firmie panuje bierność i stagnacja.

...

Wpisz odpowiedź i wciśnij Enter.

0 pkt



Mowa motywacyjna

Nastroje wśród muszkieterów nie są najlepsze. A gdyby tak tchnąć w nich odrobinę wiary, że wszystko się dobrze ułoży? Ich dobre samopoczucie mogłoby się do tego znacząco przyczynić.



Rozpocznij
zadanie!

Zadanie 1 z 20.

Witajcie, dobrze was widzieć.
Mam wam coś do powiedzenia.



Wybierz jedną z poniższych opcji dialogowych.

Na północy Francji opracowano już lekarstwo
na trawiącą nas chorobę.

Do Oloron zmierza właśnie postaniec,
który wiezie lekarstwo na feblęzę!

Musimy przetrwać do wieczora,
inaczej pomoc nie nadejdzie.

 22%

 20%



Coś w tym jest, ale uważaj na siebie.
Gdybyś poczuł się gorzej, idź do szpitala.



Przecież nie stałbym tu o własny
siatach gdyby dopadła mnie febleza!
Niedorzeczność!

Muskietierowie poczuli się docenieni,
a Tobiasz dodatkowo wysłuchany.



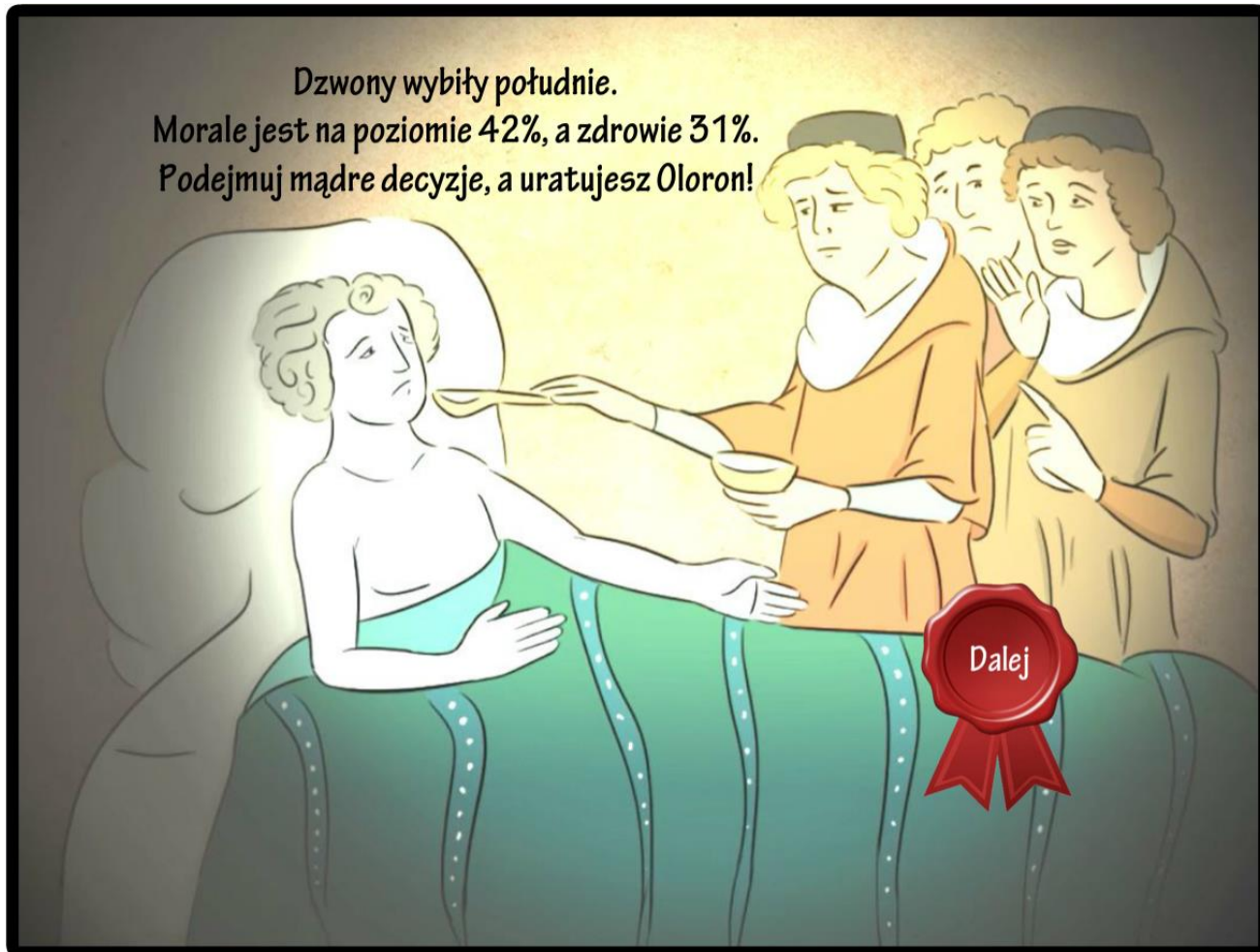
Zdobywasz odznakę za
traktowanie pracowników sprawiedliwie!



 36%

 30%

Dzwony wybiły południe.
Morale jest na poziomie 42%, a zdrowie 31%.
Podejmuj mądre decyzje, a uratujesz Oloron!

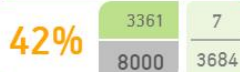




AKTUALNOŚCI

[zobacz więcej](#)

PUNKTY



PROFIL



Edytuj

Wszystkie kompetencje	3361
	8000
Finanse - Manager XXI wieku	120
	700
Finanse - Zarządzanie kosztami	0
	600
Finanse - Zarządzanie personelem	0
	600
Marketing - Marka, czym jest?	0
	400
Prawo - Kontrole	680
	800
Wygeneruj certyfikat	
Prawo - Regulamy	418
	600
Wygeneruj certyfikat	
Przywództwo - Autorytet i władza	0
	400
Przywództwo - kompetencje przywódcy	0
	600
Przywództwo - Osobowość przywódcy	0
	300
Przywództwo - Style	0

Filtruj: Szkolenia Testy i ankiety Dokumenty Zadania Szukaj

Szkolenie

Pigułka 1. - Czym jest marka?

Wybory Klienta

0

100

Szkolenie

Pigułka 2. - Logo, czy logotyp?

Wybierz trzy najbliżej pasujące wartości / przesłaj w odpowiednie miejsce

0

100

Szkolenie

Pigułka 3. - Obietnica i wartości marki

Obietnica marki

0

100

Szkolenie

Pigułka 4. - Tożsamość marki

0

100

Szkolenie

Pigułka 1. - Braki kadrowe

Dwaj przedsiębiorcy, Piotr i Janusz, chcą się udać w biznesie Akademia Mistrza Biznesu, sprawdzają jak w kulminacji przy budowie koncernu.

100

Szkolenie

Pigułka 1. - Kalkulacja cenowa

40

100

**Mam rywalizować
ze współpracownikami?**



**Zastosuj grywalizację do zacieśnienia
współpracy w ramach zespołów.**



AKTUALNOŚCI

Obowiązkowe terminy szkoleń!

13.04.2018

[zobacz więcej](#)

PUNKTY

58%

1642

2800

PROFIL



[Edytuj](#)

Wszystkie kompetencje

1642

2700

AF - Alergia

0

100

AF - Przeziębienie –
materiały

100

200

AF - Przeziębienie –
szkolenia i testy

100

100

Aktualności - Projekt
Firmy Sanofi

0

0

Szkolenia – przepisy i
procedury

400

400

Szkolenia merytoryczne

377

Apteki

W rankingu porównywane są wyniki wybranych szkoleń, które zostały udostępnione farmaceutom wszystkich aptek. Wyniki tych szkoleń, dla pracowników każdej z aptek są sumowane i porównywane z innymi aptekami.

Miejsce	Punkty zdobyte
1	5390
2	10165
3	9980
...	
192	3717
...	
117	0

Nie mam kontaktu z innymi



Zapewnij kompleksową obsługę procesu,
włączając w niego również spotkania na żywo
(szczególnie z trenerem).





Zadanie KA



0

100

Załącznik:

Zadanie KA.pdf

Status

Zapisz

Opis:

W pliku znajduje się zadanie dla Farmaceutów oraz poszerzone polecenie dla Kierownika Apteki, do zrealizowania w ramach działań po badaniu TP. Zadanie jest w postaci obsługi potencjalnego przypadku klinicznego w ramach i powinno zostać omówione przez Farmaceutę z Kierownikiem Apteki.

wtorek, 15 maja 2018

J

Panie Marku obejrzałam pigułki- nie mam zastrzeżeń. Jedynie w jednym z dymków jest przekreślony znak zapytania. Co do słowa cukiernia to podtrzymałbym je wtedy gdy mówi klient. Z moich doświadczeń cukiernicy też mówią o punktach cukiernia. Dzisiaj jestem niedostępny- prowadzę coaching on-the-job.

Po



WYŚWIETL
WSZYSTKO



MMS
09:17

Stosuj dostępne narzędzia

Różnicuj formy

Wypromuj akcję

Daj prosty system

Nagradzaj najlepszych

Dostarczaj po trochu

Zaangażuj zespoły

Obsłuż kompleksowo





Llideo Sp. z o.o.
ul. Garbary 56/12
61-758 Poznań
Tel. 61 611 00 95
llideo@llideo.com

Marek Vogt-Goliasz
Creation and Technology Director
goliasz@llideo.com
(+48) 502 434 020
www.llideo.com